QUESTIONARIO PRE-TEST

QUANTI ANNI HAI? 45

HAI MAI FATTO VOLONTARIATO? NO

QUANTE ORE AL GIORNO PASSI AL CELLULARE? 6

CHE TIPO DI APP SEI SOLITO UTILIZZARE? SOCIAL DI MESSAGGISTICA

PRESIDENTE ASSOCIAZIONE

TASK 1

TEMPO: 00:43.69

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 1

NUMERO DI ERRORI CRITICI:0

NUMERO DI AIUTI:1

SUCCESSO: 3

Difficoltà riscontrata nel task: 1

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 1

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione: 7

TASK 2

TEMPO: 00.38.52

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 2

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 0

NUMERO DI AIUTI: 1

SUCCESSO: 3

Difficoltà riscontrata nel task: 1

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 1

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione: 7

TASK 3

TEMPO: 00.06.00

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 0

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 0

NUMERO DI AIUTI: 0

SUCCESSO: 4

Difficoltà riscontrata nel task: 1

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 1

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione: 7

TASK 4

TEMPO: 00:22:00

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 0

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 0

NUMERO DI AIUTI: 0

SUCCESSO: 4

Difficoltà riscontrata nel task: 1

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 1

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione: 7

TASK 5

TEMPO: 00:08:43

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 0

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 0

NUMERO DI AIUTI: 0

SUCCESSO: 4

Difficoltà riscontrata nel task: 1

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 1

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione: 7

TASK 6

TEMPO: 00:17:59

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 1

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 0

NUMERO DI AIUTI: 1

SUCCESSO: 3

Difficoltà riscontrata nel task: 1

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 1

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione: 7

TASK 7

TEMPO: 2:16:55

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 3

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 2

NUMERO DI AIUTI: 2

SUCCESSO: 1

Difficoltà riscontrata nel task: 6

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 5

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione: 2

QUESTIONARIO SUS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Fortemente in disaccordo | Disaccordo | Neutrale | D’accordo | Fortemente d’accordo |
| Mi piacerebbe usare l’app frequentemente |  |  |  | x |  |
| Ho trovato l’app inutilmente complessa | x |  |  |  |  |
| Ho pensato che l’app fosse facile da usare |  |  |  |  | x |
| Ho trovato le funzioni dell’app ben integrate |  |  |  | x |  |
| Avrei bisogno del supporto di una persona tecnica | x |  |  |  |  |
| Non ho sentito il bisogno di possedere competenze persistenti |  |  |  | x |  |
| Immagino che la maggior parte delle persone imparerebbe a usare quest’app molto rapidamente |  |  |  |  | x |
| Ho trovato le funzioni dell’app ben integrate |  |  |  |  | x |
| Ho trovato il sistema molto pesante da usare | x |  |  |  |  |
| Ho pensato di fossero troppe incoerenze nel sistema | x |  |  |  |  |
| Consiglierei l’app ai miei colleghi |  |  |  | x |  |
| Ritengo il layout dell’app chiaro e intuitivo |  |  |  | x |  |
| Sono complessivamente soddisfatto dell’app |  |  |  | x |  |